|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSION** | **FECHA** | **DESCRIPCION** | **AUTOR DEL CAMBIO** |
| 1.0 | 19/06/2023 | Historias de usuario | Johanna Lorena Alfonso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| Numero: 01 | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_01\_LOGIN | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  |
| Como usuario de la aplicación, deseo tener la capacidad de registrarme de manera sencilla en el sistema. Para ello, quiero ingresar mi información personal, incluyendo nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña segura.  Como usuario registrado, necesito poder iniciar sesión de forma segura en la aplicación. Para ello, proporcionaré mi dirección de correo electrónico y contraseña previamente registradas. El sistema verificará la autenticidad de mis credenciales y, si son correctas, me dará acceso a mi cuenta personal. Si las credenciales son incorrectas, recibiré un mensaje de error para corregirlas.  En caso de olvidar mi contraseña, espero contar con una opción de "Recuperar Contraseña" que me permita restablecerla de manera segura. Al proporcionar mi dirección de correo electrónico registrada. | |
| Criterios de aceptación | |
| Registro de Nuevo Usuario:   1. El formulario de registro debe incluir la información:    * Nombres y apellidos completos    * Nombre de login    * Contraseña    * Fecha de nacimiento    * Eps    * Celular    * Dirección    * Correo    * Nombre de un contacto de emergencia    * Celular de un contacto de emergencia    * Parentesco del contacto de emergencia 2. El sistema debe validar que todos los campos obligatorios estén completos antes de permitir el registro. 3. Si el correo electrónico proporcionado ya está registrado en la base de datos, se debe mostrar un mensaje de error indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso.   Inicio de Sesión:   1. El formulario de inicio de sesión debe incluir campos para nombre de login y contraseña. 2. El sistema debe verificar que el nombre de login y la contraseña coincidan con los registros existentes en la base de datos. 3. Si las credenciales son incorrectas, se debe mostrar un mensaje de error indicando que las credenciales son inválidas. 4. Si las credenciales son válidas, el usuario debe ser redirigido a su cuenta personal y tener acceso a las funcionalidades de la aplicación.   Recuperación de Contraseña:   1. La opción "Recuperar Contraseña" debe estar disponible en la página de inicio de sesión. 2. Al proporcionar una dirección de correo electrónico válida y registrada, el sistema debe enviar un correo electrónico de restablecimiento de contraseña al usuario. 3. Para recuperar la contraseña se debe hacer un envío con el valor de este campo al correo que solicito este proceso | |
| Mockup | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| Numero: 02 | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_02\_NOTICIAS | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  |
| Como usuario de la aplicación, quiero poder acceder al módulo de noticias para ver una lista ordenada de noticias de interés, la cual incluya la fecha actual y el precio del dólar en tiempo real.  Como usuario de la aplicación, quiero que las noticias se muestren con una imagen representativa, el encabezado de la noticia y un enlace "leer más", para poder obtener más información de la fuente original de la noticia.  Como usuario de la aplicación, quiero que la sección de noticias se actualice automáticamente para asegurarme de que estoy viendo las noticias más recientes en todo momento. | |
| Criterios de aceptación | |
| 1. Mostrar la fecha actual en la sección. 2. Mostrar el valor actualizado del dólar con respecto al peso colombiano en la sección de noticias. 3. Mostrar una lista de noticias con la siguiente información: una imagen alusiva a la noticia, un encabezado, la fecha de publicación y un enlace para obtener más información desde la fuente de la noticia. 4. Se muestren de manera ordenada por fecha, con la noticia más reciente en la parte superior de la lista. 5. Navegar por la lista de noticias mediante un scroll vertical de desplazamiento. | |
| Mockup | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| Numero: 03 | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_03\_SERVICIOS | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  |
| Como usuario de la aplicación, quiero ingresar a la sección de servicios para poder encontrar servicios de interés y solicitarlos, dado que necesite un servicio específico, por ejemplo, domicilios, transportes, pagos de servicios, cuando encuentre un servicio que me interese, quiero poder ver información detallada sobre el mismo, incluyendo su nombre, horario, información de contacto. | |
| Criterios de aceptación | |
| 1. Mostrar una tabla de servicios con los siguientes campos:   • Nombre de la empresa  • Teléfono de contacto  • Horarios de atención   1. Discriminar los servicios por categorías, por ejemplo: Domicilios, Alimentación, Transporte, servicios públicos etc. | |
| Mockup | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| Numero: 04 | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_04\_ACTIVIDADES | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  |
| Como usuario de la aplicación, quiero ingresar a la sección de actividades para poder ver una lista ordenada de actividades, dado que solicite información en una fecha específica, cuando filtre en el calendario. | |
| Criterios de aceptación | |
| 1. Presentar la actividad con la siguiente información:  * Imagen * Nombre * Ubicación * Hora de inicio * Información adicional  1. Mostrar un calendario 2. En la sección inicial visualizar las próximas actividades a realizarse | |
| Mockup | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de usuario** | |
| Numero: 05 | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_05\_SALUD | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  |
| Como usuario de la aplicación quiero ingresar a la sección de salud para poder visualizar información relevante de la eps a la cual registre la información de usuario en la aplicación. | |
| Criterios de aceptación | |
| 1. Mostrar información a la eps asociada a mi perfil 2. Presentar esta información en vista de 2 columnas 3. Mostrar enlace a urgencias | |
| Mockup | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historia de usuario** | | |
| Numero: 06 | Usuario: Vida plena | |
| Nombre: HU\_06\_ENCUESTA | | |
| Prioridad de negocio: Alta | Riesgo de desarrollo: Medio | |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso |  | |
| Como usuario de la aplicación, quiero tener la capacidad de proporcionar comentarios y sugerencias sobre la aplicación para compartir mis ideas y contribuir a su mejora. También deseo poder destacar lo que más me gusta de la aplicación y proporcionar una calificación que refleje mi experiencia general. Esta funcionalidad me permitirá participar activamente en la evolución de la aplicación y brindar retroalimentación valiosa. | | |
| Criterios de aceptación | | |
| 1. Debe existir un formulario en donde los usuarios puedan ingresar sus comentarios y sugerencias sobre la aplicación. 2. El formulario debe incluir campos separados para comentarios, sugerencias y lo que más les gusta de la aplicación. 3. Los usuarios deben poder proporcionar una calificación numérica, para expresar su satisfacción general con la aplicación. 4. Debe haber un botón claramente visible que permita a los usuarios enviar sus comentarios. 5. Los comentarios y sugerencias enviados por los usuarios deben almacenarse en una base de datos o sistema de seguimiento para su revisión y análisis posterior. | | |
| Mockup | | |
|  | | |
| **Historia de usuario** | | |
| Numero: 07 | | Usuario: Vida plena |
| Nombre: HU\_06\_ESTADISTICAS | | |
| Prioridad de negocio: Alta | | Riesgo de desarrollo: Medio |
| Responsable: Johanna Lorena Alfonso | |  |
| Como usuario de la aplicación quiero ingresar a la sección de estadísticas. Cuando ingrese, espero ver datos asociados a las respuestas de la encuesta presentados de manera clara y visualmente atractiva. Quiero que sea interactivo y sea posible discriminar los datos por edades. La sección de estadísticas debe ser fácil de navegar y estar disponible en dispositivos móviles y de escritorio para brindarme una visión informada de los datos importantes | | |
| Criterios de aceptación | | |
| 1. La encuesta debe estar disponible en Power BI como un informe interactivo. 2. Los datos de la encuesta deben actualizarse automáticamente todos los días a una hora específica sin intervención manual. 3. Los datos actualizados deben incluir las respuestas recientes de los usuarios y reflejarlas en el informe. 4. Los usuarios deben poder interactuar con el informe de encuesta de manera efectiva, filtrar datos, y ver gráficos interactivos. 5. El informe de Power BI debe incluir visualizaciones efectivas que representen los resultados de la encuesta de manera clara y comprensible. | | |
| Mockup | | |
|  | | |